



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ «Детский сад №1 п.Чернь»

В.И. Харламова

Приказ № 62 от «13» января 2023 г.

План на 2023 год

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории МО Чернский район

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №1 П.ЧЕРНЬ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах организаций в	Размещение соответствующей информации на официальных сайтах	1 квартал 2023 года	Заведующий МКДОУ «Детский сад общеразвивающего	На официальном сайте https://ds-1-chern.nubex.ru/ размещена	1 квартал 2023 года

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций информация, установленная нормативными правовыми актами.</p>	<p>образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций в соответствии с постановлением правительства России от 20 октября 2021 г. № 1802, с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»</p>		<p>вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>информация в соответствии с постановлением правительства России от 20 октября 2021 г. № 1802, с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»</p>	
---	--	--	--	---	--

<p>1.2. Поддержание актуального состояния на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>На официальном сайте учреждения https://ds-1-chern.nubex.ru/ на главной странице размещены: - абонентский номер телефона; - адрес электронной почты - форма (виджет) для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</p>	<p>Январь-декабрь 2023г.</p>
<p>1.3. Недостижение</p>	<p>Проведение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Проведение</p>	<p>Январь-</p>

<p>100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.</p>	<p>мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.</p> <p>Развитие коммуникативных качеств получателей услуг (получатели услуг нередко отказывались отвечать на поставленные вопросы).</p>		<p>МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>мониторингов удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>декабрь 2023г.</p>
<i>II Комфортность условий предоставления услуг</i>					
<p>2.1. Продолжение работы по созданию комфортных условий</p>	<p>Мероприятия, направленные на укрепление</p>	<p>По мере выделения средств</p>	<p>Заведующий МКДОУ «Детский сад</p>	<p>- Приобретение соответствующей мебели для</p>	<p>По мере выделения средств</p>

<p>для получателей услуг в учреждениях дополнительного образования детей</p>	<p>материально-технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях</p>		<p>общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>комфортной зоны отдыха или ожидания. - Обновление навигации внутри учреждения. - Доступность санитарно-гигиенических помещений. - Поддержка санитарного состояния помещений учреждения.</p>	
<p>2.3. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг от числа респондентов.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности</p>	<p>Январь-декабрь 2023г.</p>

	предоставления услуг в организации.			условий предоставления услуг в организации.	
III Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организаций и прилегающих территорий не в полной мере оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов.	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114	По мере выделения средств	Заведующий МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.	- Установка пандусов (подъемных платформ) для входных групп. - Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - Приобретение сменных кресел-колясок. - Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов.	По мере выделения средств
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности,	Обеспечение в организациях условий доступности, определенных	По мере выделения средств	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь»	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	По мере выделения средств

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114</p>		<p>Харламова В.И.</p>	<p>информации. - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Наличие в организации услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<p>3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для</p>	<p>Январь-декабрь 2023г.</p>

числа респондентов.	<p>последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>			<p>инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>	
<i>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</i>					
4.1. - 4.3. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов.	<p>Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива.</p> <p>Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической</p>	Постоянно	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.	Проведение мероприятий, обеспечивающих удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации: - обеспечивающих	Январь-декабрь 2023г.

	<p>безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. Проведение среди работников организаций разъяснений по: - применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного</p>			<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения.</p>	
--	--	--	--	---	--

	поведения; - развитию коммуникативных качеств получателей услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.-5.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения,	Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в организациях с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий оказания услуг в учреждениях дополнительного образования детей. Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью о порядке и условиях предоставления услуг	Постоянно	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 п. Чернь» Харламова В.И.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг с вычислением результатов опроса: - готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг; - удовлетворенность получателей услуг	Январь-декабрь 2023г.

отдельных специалистов и т.д.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	в учреждениях дополнительного образования детей.			в целом условиями оказания услуг в организации.	
---	--	--	--	---	--